

1. Optimización del Transporte

El análisis de las prácticas exitosas en materia de transporte de carga masiva y semi-masiva en nuestra empresa, nos ha permitido sintetizar esa experiencia en los siguientes elementos:

Oferta de Servicios con valor Agregado

Comprensión de la cadena de suministro extendida del cliente para la identificación de requerimientos específicos.

Visibilidad y Trazabilidad

- ✓ *Visibilidad de las Operaciones de Transporte.*
- ✓ *Trazabilidad de la Carga*

Enfoque del costo total del transporte

Análisis del costo a lo largo del ciclo de recorrido de las rutas a nivel urbano o nacional

Fuerza de trabajo motivada, calificada y disponible

*Planes de desarrollo y retención de conductores
Estrategia para enfrentar periodos de menor disponibilidad*

Uso de T.I. para planificación, programación y control

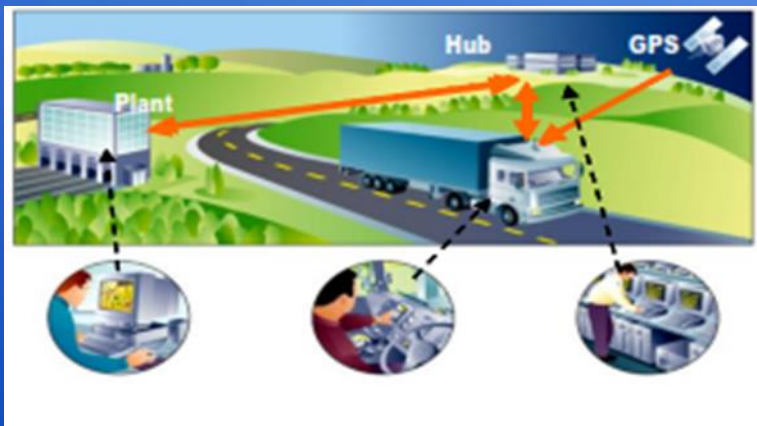
Programación de rutas, central de monitoreo, información en tiempo real, trazabilidad, etc.

2. Oferta de servicios con valor agregado

Las operaciones de transporte son parte de una cadena de suministro extendida. La comprensión y análisis de esta cadena permitirá a nuestra empresa COOBUTRANS- LOGISEF identificar los requerimientos específicos de sus clientes y ofrecer servicios acordes con sus necesidades y costes.

3. Visibilidad y Trazabilidad

¿Hasta dónde debe llegar la capacidad de COOBUTRANS- LOGISEF? Los requerimientos de los clientes se han ido sofisticando con el paso del tiempo, y uno de los elementos clave en la oferta de servicios de una empresa de transportes es la visibilidad y trazabilidad de las operaciones



Hoy en día, el uso combinado de tecnologías tales como teléfonos celulares inteligentes y otros dispositivos móviles, computadores a bordo y GPS, permiten dar capacidades avanzadas para el seguimiento en línea de vehículos y carga a lo largo de todo el trayecto

4. Fuerza de trabajo motivada, calificada y disponible

El factor humano ha jugado siempre un rol fundamental en el negocio del transporte y la búsqueda de la excelencia en el servicio debe ir de la mano de un alto desempeño por parte de los conductores. Hoy en día, ese requerimiento se refuerza dada la escasez de oferta en el mercado.

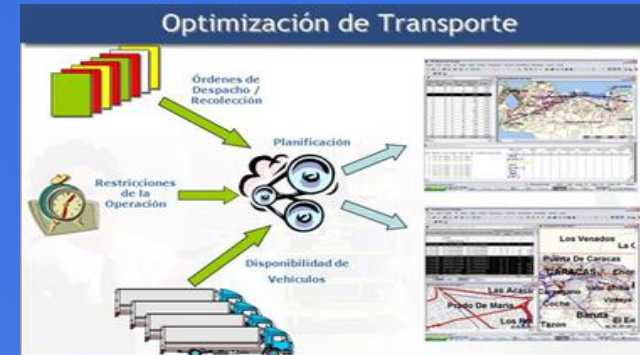
- ✓ Planes de entrenamiento*
- ✓ Incentivos alineados con los objetivos del negocio*
- ✓ Sistemas de turnos ajustados a la legislación e intereses de los conductores*
- ✓ Acuerdos con empresas de Servicios Transitorios para cubrir períodos de vacaciones y otras estacionalidades*



5. Uso de TI para planificación, programación y control

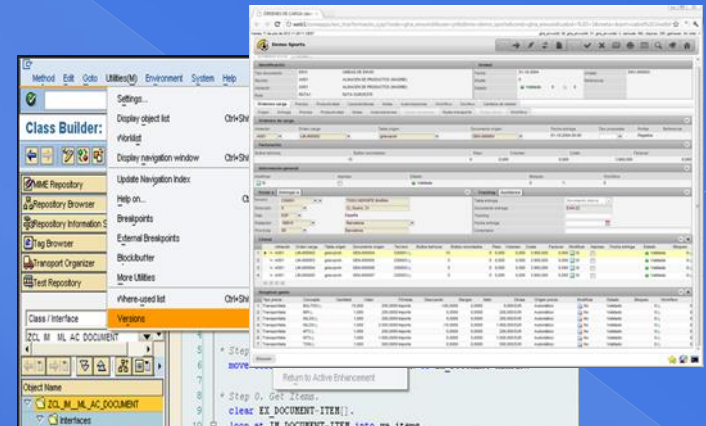
Un TMS (Transportation Management System), es un sistema computacional diseñado para gestionar las operaciones de transporte.

- ✓ Planificación de transporte
- ✓ Seguimiento del transporte
- ✓ Disponibilidad de Vehículo



Un CMMS (Computerized Maintenance Management System), es un sistema computacional diseñado para apoyar la planificación y el desarrollo de las actividades de transporte.

- ✓ Gestión de equipos y componentes
- ✓ Gestión de trabajos: órdenes de despacho
- ✓ Gestión del personal asignado a la operación



Cuando se alcanza un tamaño de flota importante, se hace necesario y rentable la puesta en marcha de un centro de control de monitoreo para las operaciones de Transporte. “Central de Tráfico”

- ✓ *Monitoreo de vehículos y carga.*
- ✓ *Verificación de cumplimiento de turnos y descansos de conductores*
- ✓ *Reasignaciones dinámicas de vehículos y conductores*
- ✓ *Verificación de entregas a clientes*
- ✓ *Gestión de accidentes y emergencias en ruta*

